

Prawo odstąpienia od umowy.

Szanowni Państwo.

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie do 30 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia dostarczenia do Państwa kamery Zerkam.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane standardową pocztą lub pocztą elektroniczną) na następujące adresy :

e-mail: pomoc@zerkam.pl

adres pocztowy:

Zerkam Sp z o. o., 26-600 Radom, ul. Struga 60/51.

Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej: www.zerkam.pl , formularz kontakt .Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku, np. pocztą elektroniczną.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, z dniem otrzymania Państwa oświadczenia, przestajemy świadczyć usługi oraz zwracamy Państwu otrzymaną od Państwa płatność za kamerę, w tym koszty dostarczenia, niezwłocznie, po otrzymaniu przez nas nieuszkodzonej i kompletnej kamery Zerkam (kamera, podstawka, zasilacz, kabel sieciowy). Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Kamery wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania serwisu Zerkam.

Kamerę proszę odesłać na adres Zerkam Sp z o. o., 26-600 Radom, ul. Struga 60/51, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo kamerę przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Kamery.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie w treści odstąpienie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie, w szczególności podaliście Państwo numer konta bankowego, na które chcecie otrzymać zwrot. W każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku ze zwrotem pieniędzy. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania kamery lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Data.....

Adresat :

Zerkam Sp zoo

26-600 Radom

Ul. Struga 60/51

Ja. (imię i nazwisko , adres) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży kamery Zerkam i świadczenia przez Zerkam Sp zoo usługi video monitoringu.

Data zawarcia umowy czyli data odbioru kamery Zerkam to

Zwrot płatności proszę dokonać na moje konto nr.

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

* proszę wypełnić tylko wtedy, kiedy chcą Państwo otrzymać zwrot na konto bankowe a płatności dokonaliście Państwo albo z innego konta albo w inny sposób (np. kartą kredytową). Jeżeli chcą Państwo otrzymać zwrot płatności przy użyciu takiego samego sposobu w jaki Państwo dokonali płatności ten punkt proszę usunąć lub nie wypełniać numeru konta.